



DOSSIER DE PRESSE

Résidences seniors

Sérénys : **le nouveau label des** **résidences services** **non commerciales**

Octobre 2018

Table des matières

- I. Le secteur des résidences seniors en France
- II. Le positionnement non commercial de Sérénys
- III. Les services des résidences Sérénys
- IV. L'association nationale
- V. Lancement 2018 du label Sérénys
- VI. Interview avec M. CARLAC'H, président de l'ANCS
- VII. Carte des résidences services
- VIII. Contact presse

I. Le secteur des résidences seniors en France

D'après les plus récentes études statistiques la population française âgée de 60 ans ou plus aura augmenté de 10,4 millions de personnes d'ici à 2060 où une personne sur trois aura plus de 60 ans.

En 2015, 330 maisons de retraite et 7000 établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) étaient recensées sur le territoire national pour un total de 550 000 places.

Le secteur des résidences services seniors est en pleine expansion. En 2016, 45 000 appartements se répartissaient en France entre 750 résidences. Ce secteur, représentant, pour certains, un véritable marché immobilier, a vu l'arrivée de nombreux opérateurs financiers ces dernières années.

Enfin les incitations fiscales actuelles favorisent les spéculations financières de plus en plus nombreuses.

II. Le positionnement non commercial de Sérénys

Une solution entre le domicile isolé et la maison de retraite

En 2018, 34 résidences seniors qui partagent les mêmes valeurs depuis plusieurs années décident de faire connaître leurs engagements communs. Ces résidences services, indépendantes de tous groupes financiers, sont regroupées au sein de l'Association Nationale des Copropriétés avec Services (ANCS). Cette adhésion se caractérise par la signature d'une charte de qualité dans laquelle chaque directeur de résidence s'engage à garantir à ses résidents confort et autonomie dans un lieu de vie où l'humain est la valeur primordiale.

Ces copropriétés existent, pour les plus anciennes, depuis plus de 40 ans et proposent une solution entre le domicile isolé et la maison de retraite.

Des copropriétés non-commerciales

Parmi la pléiade d'offres de résidences services seniors, Sérénys se distingue par une formule sans but lucratif qui promeut la mutualisation des coûts et consécutivement une solidarité active en faveur du bien vivre des seniors. Non commerciales, ces copropriétés fonctionnent uniquement avec des appels de charges de copropriétaires (résidents ou bailleurs) mutualisées afin d'assurer le confort et la sécurité de leur quotidien.



III. Les services des résidences Sérénys

Un personnel qualifié et attentif veille au bien-être de chaque résident Sérénys.

Qu'ils soient propriétaires ou locataires les résidents Sérénys disposent de tout ou partie des équipements et des services énumérés ci-dessous :

- Restaurant de qualité avec possibilité de portage de repas en appartement
- Chambres d'invités
- Bibliothèque
- Salle de gymnastique
- Salon de jeux (bridge, scrabble, etc.)
- Billard
- Salle vidéo

- Accueil / réception 7 jours sur 7
- Animations
- Livraison de journaux
- Livraison de médicaments en collaboration avec les pharmacies de quartier,
- Aide administrative, réexpédition du courrier, etc.
- Homme d'entretien et petits travaux à domicile
- Aide au recrutement d'aides-ménagères, auxiliaires de vie ou dames de compagnie
- Vidéo surveillance et contrôle des accès à la résidence
- Appel d'urgence avec intervention 24h sur 24
- Veilleur de nuit
- Personnel paramédical 7 jours sur 7 pour interventions d'urgence, de sécurité ou de confort
- Infirmière (selon profil de poste annexé à la charte de qualité)
- Aide à se procurer tout service médical ou paramédical extérieur

IV. L'association nationale

Le conseil d'administration de l'Association Nationale des Copropriétés avec Services se compose de 7 membres : M. Gilles CARLAC'H (Président), M. Jean-Louis MAGY (Vice-Président), M. Christian MASSON (Secrétaire), Mme Christine MILON (Trésorière), Mme Martine LABERGÈRE, Mme Anne CHABRUT et M. Christophe SAGHAARD. Répartis de manière homogène en France métropolitaine, de Tours à Strasbourg, en passant par Paris, d'Annecy à Pau en passant par Avignon, ces derniers connaissent les problématiques de terrain au sein de leur territoire et sont ainsi des ambassadeurs compétents pour l'ensemble de leurs adhérents. Le siège national se situe à Paris dans le quinzième arrondissement (27, rue Thibouméry). Les Assemblées générales comme les séminaires ont lieu régulièrement en région chez l'une des résidences adhérentes.

Créée en 1988, L'Association Nationale des Copropriétés avec Services intervient pour faciliter la mise en oeuvre de sa Charte de Qualité quotidiennement avec :

- Une mise en relation entre les adhérents pour échanger les bonnes pratiques par l'intermédiaire d'un Forum en ligne comprenant une bibliothèque et des groupes de travail sur les grandes problématiques : cadre juridique, gestion d'exploitation, aide au développement etc.
- Une attention particulière portée à la représentativité de chaque membre
- Un service d'achat stratégique qui mutualise les achats entre adhérents pour obtenir des tarifs préférentiels dans les domaines tels que les assurances, les approvisionnements pour nos restaurants, les matériels, les contrats d'entretien etc.
- Une stratégie visant à faire connaître et promouvoir les intérêts de ses adhérents aussi bien au niveau national que régional, notamment par la gestion de son nouveau label Sérénys



*L'association ANCS créée en septembre 1988
fêtera son 30^{ème} anniversaire lors de la Semaine bleue 2018.*

V. Lancement 2018 du label Sérénys

L'Association nationale des Copropriétés avec Services a engagé sa démarche qualité depuis plus de vingt ans.

La première Charte qualité a en effet été adoptée par l'Assemblée Générale du 7 juin 2007. Depuis cette date chaque résidence adhérente s'est engagée à respecter des critères de qualité communs.

En 2015, l'Association prend conscience de l'importance de promouvoir ces valeurs communes auprès du grand public avec une approche nationale : une même qualité de service pour tous, sur l'ensemble du territoire garantie par chaque résidence adhérente.

Le label Sérénys est le garant d'une approche non commerciale des résidences services seniors en France.

Depuis trois ans les conseils d'administration successifs se sont passés le relais entre les phases d'étude de marché, de stratégie, de développement, de positionnement, de recherche de nom, de création de logo et de site internet.

A l'occasion de son 30^{ème} anniversaire, l'Association nationale des Copropriétés avec Services lancera son nouveau label Sérénys lors de la Semaine bleue 2018. Le nouveau site internet *responsive* sera officiellement mise en ligne le 12. octobre 2018.



Un nouveau nom „**Sérénys**“ associant les idées de *sérénité* et de *service*

Un logo jaune et or, symbole de l'exigence en terme d'excellence et de qualité



www.residences-serenys.fr

Un nouveau site grand public mettant en avant l'offre commune des 34 résidences de l'association avec une carte interactive

VI. Interview avec M. CARLAC'H, président de l'ANCS

Pourquoi avez-vous créé un label ?

M. CARLAC'H : „Nous observons depuis plusieurs années le grand professionnalisme marketing des groupes financiers pour vendre leurs logements seniors commerciaux, leur procurant ainsi une omniprésence dans le secteur. Malgré des budgets publicité beaucoup plus faibles, nous avons de grandes forces, avec un modèle alternatif non commercial et humaniste. Nous voulions le faire savoir en le clamant haut et fort. Nous nous devons de gagner en visibilité, surtout auprès du grand public.“

A partir de quand ce label entrera-t-il en vigueur ?

M. CARLAC'H : „Le label Sérénys est déjà entré en vigueur. Toutes nos résidences adhérentes sont signataires de la Charte de qualité de notre association. Avec le nouveau nom Sérénys et son nouveau logo chaque résidence va pouvoir compléter sa signalétique extérieure tout en gardant son identité propre. A partir de novembre notre association se chargera de faire connaître notre nouveau site internet et de le faire rayonner auprès du plus grand nombre.“

Comment prendre contact avec la résidence la plus proche de chez soi ?

M. CARLAC'H : „Depuis votre iphone vous pouvez cliquer le lieu de résidence de votre choix sur notre carte. Vous pouvez ensuite choisir de prendre directement contact avec la résidence par e-mail ou bien leur téléphoner. Un interlocuteur est toujours à votre service dans l'une de nos 34 résidences. Nous sommes également présents sur de nombreux salons régionaux.“

Sérénys

Les 34 résidences services seniors non commerciales en France :



RÉGION ÎLE DE FRANCE

PARIS 15^{ème}, *Les Jardins d'Arcadie*
PARIS 16^{ème}, *Hespérides Mozart La Fontaine*
PARIS 12^{ème}, *Les Jardins d'Arcadie*
RUEIL, *Les Jardins du Donjon*

RÉGION CENTRE OUEST

CHATEAUROUX, *Les Jardins de St Luc*
NANTES, *Les Castalies*
NANTES, *Les Renaissances Graslin*
NANTES, *Les Jardins d'Arcadie*
NANTES, *Le Bel Age*
TOURS, *Le Bel Age*
TOURS, *Le Bocage Centre*
TOURS, *Le Bocage Parc*
TOURS, *L'Orangerie*

RÉGION OUEST

QUIMPER, *Les Jardins d'Arcadie*
BREST, *LES JARDINS d'AVALON*
LORIENT, *Les Hespérides du Ponant*
MONT ST AIGNAN, *Les Jardins d'Arcadie*
VANNES, *Les Jardins d'Arcadie*
RENNES, *Résidence des Lices*

RÉGION EST

STRASBOURG, *Les Jardins d'Alsace*
ANNECY, *Les Castalies*
ANNECY, *Les Jardins d'Arcadie*
TROYES, *La Champagne*

RÉGION CENTRE

CHAMALIERES, *Les Florances*
VIERSAT, *Châtel Guyon*

RÉGION SUD-EST

AVIGNON, *Les Jardins d'Avénie*
AIX-EN-PROVENCE, *Les Jardins d'Arcadie*
HYÈRES, *Les Cardinales*
HYÈRES, *LES PALMIERS, Les Sérïanes*
MONTPELLIER, *Les Jardins du Pré aux clercs*
NICE, *Les Jardins de Cimiez*

RÉGION SUD-OUEST

PAU, *Les Jardins d'Arcadie*
LIMOGES, *Les Jardins d'Arcadie*
BORDEAUX, *Les Jardins d'Arcadie*

Contact presse

Association Nationale des Copropriétés avec Services
(ANCS)
27, rue Thibouméry,
75015 PARIS

medias@residence-serenys.fr

Téléchargement photos et
communiqués de presse :

<https://residences-serenys.fr/espace-presse.html>

